

## Formulaire de plainte

<b>Vous voulez porter plainte?</b>	<b>Vous avez besoin d'assistance?</b>
<p>Si vous souhaitez porter plainte contre une entreprise ou un représentant inscrit à l'AMF qui vous a offert des produits ou des services financiers, vous devez le faire par écrit. À cet effet, vous pouvez remplir, signer et transmettre ce formulaire directement à l'entreprise concernée.</p> <p>Lorsque l'entreprise reçoit votre plainte, ses obligations sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous transmettre un accusé de réception;</li><li>• Traiter votre plainte de façon équitable;</li><li>• Vous transmettre sa réponse finale par écrit.</li></ul> <p>Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pourrez demander à l'entreprise d'envoyer votre dossier de plainte à l'AMF à l'aide du <b>Formulaire de transfert de dossier à l'AMF</b>.</p> <p><b>Vous souhaitez nous signaler une situation?</b></p> <p>Vous devez utiliser ce formulaire et le transmettre à l'AMF. Nous vous indiquerons la nature de l'intervention que nous pourrions mener.</p>	<p>Si vous avez besoin d'assistance pour déposer votre plainte auprès de l'entreprise concernée, vous pouvez remplir, signer et transmettre ce formulaire directement à l'AMF. Il est aussi disponible sur notre site Web, dans la section <a href="#">Assistance et plainte</a>.</p> <p>Nous ferons parvenir vos documents à l'entreprise concernée et nous vous aiderons tout au long du traitement de votre plainte.</p> <p><b>SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE</b> pour remplir ce formulaire ou pour toute question, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulter notre site Web : <a href="http://www.lautorite.qc.ca">www.lautorite.qc.ca</a></li><li>• Communiquer avec notre Centre d'information de l'Autorité : Numéro sans frais 1 877 525-0337</li></ul>

### Vos coordonnées

M <sup>me</sup>	Prénom(s)	Nom de famille
M.		

### Adresse

N°	Rue	App.
Municipalité		Province
Code postal		
N° de tél. (principal)	N° de tél. (autre)	Poste

Adresse courriel

### Second plaignant (s'il y a lieu)

M <sup>me</sup>	Prénom(s)	Nom de famille
M.		

### Adresse du second plaignant - Si même adresse, cochez ici :

N°	Rue	App.
Municipalité		Province
Code postal		
N° de tél. (principal)	N° de tél. (autre)	Poste

Adresse courriel

**Coordonnées de l'ENTREPRISE ou de l'INDIVIDU visé par votre plainte**

Si vous ne connaissez pas les coordonnées, donnez le maximum d'information connue.

Nom de l'**entreprise**  
ou de l'**individu**

**Adresse**

N°	Rue	Bureau
Municipalité	Province	Code postal
N° de téléphone	Adresse courriel	

Site Web

**Autre entreprise ou individu visé par votre plainte (s'il y a lieu)**

Nom de l'entreprise  
ou de l'individu

**Adresse**

N°	Rue	Bureau
Municipalité	Province	Code postal
N° de téléphone	Adresse courriel	

Site Web

## Description

**Résumez la situation qui vous amène à porter plainte.**

Décrivez les faits et tentez de répondre aux questions Qui? Quoi? Quand?  
Utilisez une feuille supplémentaire si nécessaire.

---

## Description (suite)

Quel résultat souhaitez-vous obtenir?

## Documents à joindre

1. La réponse de l'entreprise à votre plainte (le cas échéant)
2. Les documents nécessaires pour analyser votre plainte (ex. : copies de contrat, relevés, etc.)

**N'OUBLIEZ PAS DE CONSERVER VOS ORIGINAUX.**

## Informations relatives aux renseignements personnels

### Traitement confidentiel

L'Autorité des marchés financiers (AMF) traite tous les renseignements personnels qu'elle recueille en conformité avec les exigences de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A 2.1)* (Loi sur l'accès).

En tout temps, vos renseignements personnels ne seront accessibles, au sein de l'AMF, qu'aux personnes autorisées dans l'exercice de leurs fonctions. Ils seront utilisés uniquement pour les fins et la durée de traitement de votre plainte ou de votre signalement. Ils seront communiqués, s'il y a lieu, en conformité avec les exigences de cette loi et des autres lois applicables.

**Important :** Si vous refusez ou omettez de fournir les renseignements et/ou documents demandés, l'AMF ne pourra pas procéder au traitement d'une plainte.

### Droits d'accès et de rectification

Vous pouvez consulter les renseignements personnels vous concernant, en obtenir une copie ou demander leur rectification s'ils sont inexacts, incomplets ou équivoques, ou si leur collecte, leur communication ou leur conservation ne sont pas autorisées par la Loi sur l'accès.

Pour plus d'information, consultez : [Accès à l'information](#).

## Autorisation et signature

Si votre démarche vise à régler une situation entre vous et une entreprise ou un représentant, vous devez obligatoirement accorder votre autorisation et signer ce formulaire pour que l'AMF puisse traiter votre plainte. Si votre démarche vise uniquement à signaler à l'AMF une situation que vous jugez douteuse, vous pouvez refuser l'autorisation.

### Autorisation

En signant, j'autorise l'AMF à :

- transmettre ma plainte ainsi que les documents qui l'accompagnent, s'il y en a, à l'entreprise ou au représentant visé par la plainte.
- demander à l'entreprise ou au représentant à lui transférer mon dossier, incluant les renseignements personnels me concernant, pour que l'AMF examine le dossier et évalue l'opportunité de m'offrir ses services gratuits de conciliation ou de médiation.
- transmettre mon dossier de plainte à la Commission d'accès à l'information pour toute matière qui relève de sa compétence.

J'accorde

Je refuse

### Signature

Votre signature :

Date :

Signature du second  
plaignant (s'il y a lieu) :

Date :

Vous pouvez nous faire parvenir le formulaire de plainte par courriel à [Plaintes@lautorite.qc.ca](mailto:Plaintes@lautorite.qc.ca) ou par la poste à l'adresse suivante :

Place de la Cité, tour Cominar  
2640, boulevard Laurier, bureau 400  
Québec (Québec) G1V 5C1

Centre d'information  
Sans frais : 1 877 525-0337  
Québec : 418 525-0337  
Montréal : 514 395-0337  
Télécopieur : 1 877 285-4378

Site Web : [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca)